

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (in inglese "General Data Protection Regulation", in breve GDPR)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

UBI Factor S.p.A. (d'ora innanzi per brevità "**UBI Factor**"), con sede legale in Via Fratelli Gabba, 1, 20121 Milano, quale **Titolare** del trattamento dei suoi dati personali, le fornisce le seguenti informazioni:

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

UBI Factor ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (in inglese Data Protection Officer, in breve DPO), che può essere contattato ai seguenti recapiti:

indirizzo postale: UBI Banca S.p.A. – Data Protection Officer: Via Don Angelo Battistoni, 4 – 65035 Jesi (An)

posta elettronica: DPO@ubifactor.it

posta elettronica certificata (PEC): DPO.pec@pecgruppoubi.it

FINALITA', BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La raccolta ed il trattamento dei dati personali (1) riferiti all'interessato sono effettuati al fine di consentire a UBI Factor di condurre le seguenti attività, per le finalità di seguito indicate:

- Adempimento obblighi di legge, fiscali, contabili, pre – contrattuali e contrattuali;
- Gestione della clientela;
- Servizi finanziari;
- Servizi di rendicontazione e controllo interno;
- Eventuale recupero del credito, gestione di eventuali reclami e/o controversie;
- Analisi statistiche diverse dal marketing.

Gli Incaricati del servizio, a richiesta, potranno spiegare a quali di queste voci appartengono i Dati che vengono richiesti o che sono già in nostro possesso.

1) Finalità pre-contrattuali e contrattuali

Finalità necessarie alla gestione dei prodotti e/o dei servizi di UBI Factor contrattualizzati e/o in corso di contrattualizzazione e/o da lei richiesti, comprendenti: i) l'acquisizione di tutte le informazioni utili e/o necessarie per la stipulazione del contratto, anche in relazione ad esigenze di mitigazione del rischio di credito, ii) l'esecuzione di obblighi, compresi quelli amministrativi e contabili, derivanti dai contratti dei quali lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a sue specifiche richieste, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza o, ove necessario, di profilazione (come descritto nel paragrafo "modalità del trattamento").

La base giuridica del trattamento è il **contratto** o la necessità di riscontrare la richiesta da lei formulata prima della stipula del contratto.

In ogni caso, ai sensi della normativa, non è necessario acquisire il consenso per il trattamento di detti dati.

Il periodo di conservazione dei dati corrisponde alla durata del rapporto o della singola operazione, ferme restando le esigenze di conservazione per altre finalità elencate nella presente informativa.

2) Finalità legate ad obblighi di legge

Finalità legate all'assolvimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da competenti Autorità di vigilanza o di controllo, nonché di evasione di richieste avanzate dalle Autorità Giudiziarie.

Nell'ambito di tale finalità, i trattamenti potranno includere anche la profilazione e il confronto dei dati (come descritto nel paragrafo "modalità del trattamento").

La base giuridica del trattamento è l'**adempimento di un obbligo legale**; pertanto, ai sensi della normativa, anche in questo caso il consenso non è necessario.

Il periodo di conservazione dei dati è differenziato a seconda della normativa di riferimento (ad esempio, il periodo obbligatorio di conservazione degli atti e della corrispondenza è di 10 anni, così come l'obbligo di produzione di copia di documentazione delle singole operazioni poste in essere; per la firma elettronica avanzata, il periodo di conservazione è di 20 anni), ferme restando le esigenze di conservazione per altre finalità elencate nella presente informativa.

3) Finalità di recupero del credito e di gestione di eventuali reclami e/o controversie

Finalità legate al recupero del credito ed alla gestione di eventuali reclami e/o controversie di qualsiasi natura e in qualsiasi sede e grado, sia giudiziale che stragiudiziale. Nell'ambito di tali finalità i trattamenti potranno includere anche la profilazione e il confronto dei dati (come descritto nel paragrafo "modalità del trattamento").

Le basi giuridiche del trattamento sono, in funzione della tipologia del trattamento e della controversia, il **contratto, gli obblighi di legge e l'interesse legittimo di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria del titolare**; pertanto, anche in questo caso, ai sensi della normativa, il consenso non è necessario.

Il periodo di conservazione dei dati è differenziato a seconda della normativa di riferimento, ferme restando le esigenze di conservazione per altre finalità elencate nella presente informativa.

4) Finalità di rendicontazione e controllo interno

Finalità legate alla verifica di funzionalità ed adeguatezza dell'organizzazione interna, al fine di assicurare la conformità dei processi alle disposizioni di legge e garantire il corretto funzionamento di UBI Factor. Nell'ambito di tale finalità, i trattamenti potranno includere anche la profilazione e il confronto dei dati (come descritto nel paragrafo "modalità del trattamento").

Le basi giuridiche del trattamento sono, in funzione della tipologia dei controlli e delle analisi condotte, **gli obblighi di legge e l'interesse legittimo del titolare**; pertanto, anche in questo caso, ai sensi della normativa, il consenso non è necessario.

Il periodo di conservazione dei dati è differenziato a seconda della normativa di riferimento, ferme restando le esigenze di conservazione per altre finalità elencate nella presente informativa.

CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A FORNIRE I DATI

Se il trattamento dei suoi dati personali rappresenta un obbligo legale o contrattuale oppure costituisce un requisito necessario per la conclusione di un contratto, il suo eventuale rifiuto a fornire le informazioni necessarie può comportare l'impossibilità per UBI Factor di evadere le richieste formulate.

CATEGORIE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che possono essere trattati per le finalità sopra indicate sono dati anagrafici relativi ai clienti, anche potenziali, ai loro recapiti e collegamenti con altre persone o soggetti, al loro stato patrimoniale dati relativi a rapporti bancari, al comportamento debitorio, all'affidabilità o puntualità nei pagamenti, allo svolgimento di attività economiche e ad altre informazioni commerciali o comunque attinenti al rapporto con UBI Factor o

alle offerte di servizi/prodotti e a comportamenti illeciti o fraudolenti. Per la fruizione di specifici servizi, se da lei attivati, potranno inoltre essere trattati dati che indicano la sua posizione geografica (cosiddetta "geolocalizzazione") in quanto intrinsecamente connessi alla tecnologia del servizio prestato.

FONTE DEI DATI PERSONALI

UBI Factor tratterà i dati personali che lei fornirà direttamente nonché quelli provenienti da fonti pubbliche o forniti da terzi, come ad esempio in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a valere su rapporti a lei intestati (es.: i bonifici) ovvero, in caso di richieste di prodotti e/o servizi da lei avanzate, anche per il tramite di soggetti di cui UBI Factor si avvale (ad esempio, Segnalatori e/o Società del Gruppo UBI).

Lei potrà fornire ulteriori dati personali attraverso la rete internet con l'utilizzo di applicazioni (Application Software, c.d. "App") o programmi informatici da lei utilizzati per fruire dei servizi/prodotti offerti da UBI Factor stessa.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati avviene mediante strumenti manuali e/o automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei suoi dati. Per le finalità sopra indicate, i suoi dati potrebbero essere trattati con modalità di profilazione, cioè trattamenti automatizzati utilizzati per analizzare e valutare determinati aspetti personali quali, ad esempio, la situazione economica e patrimoniale, l'operatività bancaria, l'affidabilità, gli interessi commerciali, per adempiere a particolari obblighi di legge (ad esempio, antiriciclaggio).

SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle suddette finalità UBI Factor può **comunicare**, mediante trasmissione, i suoi dati a determinati soggetti, anche esteri, appartenenti alle categorie di cui alla nota n.(2).

I soggetti appartenenti a tali categorie utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "titolari", salvo il caso in cui siano stati designati da UBI Factor "responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. L'elenco aggiornato di questi ultimi è disponibile sul sito della società.

I dati personali forniti potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea. L'eventuale trasferimento dei dati personali in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie adottate in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Inoltre, UBI Factor la informa che i dati personali contenuti nelle registrazioni di alcune operazioni finanziarie (per esempio, nel caso di un bonifico, i dati relativi all'ordinante e/o beneficiario della transazione, compreso il nome, il numero di conto, l'indirizzo e il numero d'identificazione nazionale nonché, se presenti, eventuali dati sensibili) possono essere trasferiti, per esclusivi fini legati alla lotta al terrorismo e al suo finanziamento, anche alle autorità pubbliche degli Stati membri dell'Unione Europea nonché di paesi terzi, tra cui gli Stati Uniti d'America (3).

UBI Factor **non diffonde** (4) i suoi dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

UBI Factor la informa che il GDPR garantisce l'esercizio di **specifici diritti a tutela dell'interessato**. In particolare prevede un **Diritto di accesso**, che le consente di avere la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano (art. 15 GDPR) e, in caso affermativo, di ottenere le informazioni previste dalla normativa nonché riceverne copia, alle condizioni di legge.

Potrà inoltre esercitare i seguenti diritti:

- **Rettifica** di dati personali inesatti o integrazione dei dati incompleti (art. 16 GDPR);
- **Cancellazione** (c.d. **Diritto all'oblio**) dei propri dati personali qualora sussistano particolari condizioni e motivi, come ad esempio per i dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti o qualora il trattamento dei dati sia illegittimo (art. 17 GDPR);
- **Limitazione al trattamento** dei propri dati, ad esempio in attesa della loro rettifica o correzione (art. 18 GDPR);
- **Portabilità dei dati personali** verso un altro titolare qualora il trattamento sia automatizzato e basato su un consenso o su un contratto (art. 20 GDPR);
- **Opposizione al trattamento** per specifiche finalità quali quelle di marketing diretto (art. 21 GDPR). L'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato. L'interessato può, inoltre, opporsi ad essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o comunque significativi sulla sua persona (art. 22 del GDPR), salvo che il trattamento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto oppure basato sul consenso oppure autorizzato per legge.

Per l'esercizio dei suoi diritti può inviare una specifica richiesta al DPO utilizzando i dati di contatto riportati nella presente informativa e avendo cura di allegare alla richiesta copia di un suo documento di identità e del codice fiscale.

E' possibile inoltre proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

MODIFICA E AGGIORNAMENTO

La presente informativa è aggiornata alla data indicata in cima alla pagina. UBI Factor, infine, le precisa, che potrebbe apportare modifiche alla presente informativa e che, in ogni caso, la versione costantemente aggiornata è disponibile sul sito www.ubifactor.it.

NOTE

NOTE

- (1) - Per trattamento s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (articolo 4 del GDPR).
- (2) A - Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali per il perseguimento di finalità di legge o contrattuali o commerciali proprie di UBI Factor:
 - soggetti individuati per legge (per esempio, per finalità connesse all'esercizio delle funzioni relative alla gestione, all'accertamento, al contenzioso e alla riscossione dei tributi nonché allo scambio automatico di informazioni tra Autorità fiscali in forza di accordi internazionali bilaterali o multilaterali nonché per finalità legate all'iscrizione e/o alla cancellazione dell'ipoteca sugli immobili: Agenzia delle Entrate; per finalità connesse all'amministrazione della giustizia: Autorità Giudiziaria; per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di vigilanza, di controllo e delle altre funzioni specificamente previste dalla normativa: Banca Centrale Europea, Banca d'Italia e Centro Nazionale di Analisi (CNA) della Banca d'Italia);
 - Centrale dei Rischi - sistema informativo gestito dalla Banca d'Italia, per finalità connesse alla valutazione del merito di credito della clientela e, in generale, per l'analisi e la gestione del rischio di credito;
 - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e dei programmi informatici di UBI Factor;

- soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione e il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti (per esempio, assegni, effetti);
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela (per es. imbustamento, gestione della posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- società che svolgono servizi di pagamento, società di outsourcing,
- soggetti che svolgono attività di indagine e di contrasto al terrorismo internazionale;
- soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero del credito;
- consulenti;
- liberi professionisti, pubblici funzionari, ecc. (come quando, per esempio, il cliente intende stipulare con UBI Factor un atto pubblico o, comunque, un atto la cui sottoscrizione deve essere autenticata da un notaio o da un altro pubblico ufficiale);
- soggetti che effettuano visure - per esempio, incarichi per l'accertamento dell'esistenza di formalità pregiudizievoli (ipoteche, vendite, ecc.) a carico del cliente presso le Conservatorie dei RR.II. o presso le Cancellerie dei Tribunali (al fine di accertare la pendenza di procedure concorsuali). Alcuni Dati possono altresì essere trattati per conto di UBI Factor da terze aziende, (tra cui CRIBIS D&B srl, con sede legale in Via di Vorno 9/4 – Capannori –Fraz. Guarno – Lucca gestore per conto di Assifact – Associazione Italiana per il Factoring - di un sistema di rilevazione di informazioni, acquisite nel corso del rapporto di factoring, di natura commerciale nonché sulle abitudini di pagamento),
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da UBI Factor anche nell'interesse della clientela;

B - Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali, oltre che per il perseguimento di finalità di legge o contrattuali o commerciali proprie della Banca, anche per il perseguimento - da parte di tali soggetti - di proprie autonome finalità commerciali:

- società appartenenti al gruppo bancario Unione di Banche Italiane o comunque controllate o collegate da/a UBI Banca S.p.A. alla cui attività di direzione e coordinamento UBI Factor è assoggettata anche in relazione agli obblighi antiriciclaggio/antiterrorismo di cui agli artt. 41 e 42 del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche e/o integrazioni (la comunicazione verso intermediari appartenenti al gruppo bancario Unione di Banche Italiane anche se situati in Paesi terzi è consentita a condizione che questi applichino misure equivalenti a quelle previste dalla Direttiva 2005/60/CE in materia di antiriciclaggio), nonché ai regolamenti europei con impatto in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo (es: Regolamento Europeo 847/2015);
- soggetti di cui UBI Factor offre prodotti e servizi;
- soggetti con i quali UBI Factor stipula accordi di collaborazione (ad esempio, nell'ambito del cosiddetto Terzo Settore, ecc.);
- soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per esempio, la cessione di crediti);
- soggetti risultanti da operazioni di trasformazione, fusione e scissione di UBI Banca.

- (3) - In particolare, i dati possono essere trasferiti al dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America secondo quanto stabilito nell'Accordo internazionale fra l'Unione Europea e gli Stati Uniti «sul trattamento e il trasferimento di dati di messaggistica finanziaria dall'Unione Europea agli Stati Uniti ai fini del programma di controllo delle transazioni finanziarie dei terroristi» pubblicato sulla Gazzetta dell'Unione Europea L 195 del 27 luglio 2010. In particolare, in relazione a talune operazioni finanziarie (per esempio, bonifici esteri), escludendosi in ogni caso i dati relativi a transazioni avvenute nell'ambito dello spazio unico dei pagamenti in euro (SEPA), il dipartimento del Tesoro statunitense può effettuare una richiesta individualizzata (non massiva) rivolgendosi non alla banca, bensì a uno o più fornitori di servizi di messaggistica finanziaria internazionale, appositamente accreditati, di cui UBI Factor si avvale per l'effettuazione di transazioni finanziarie (al momento: SWIFT - Società per le telecomunicazioni finanziarie interbancarie mondiali - sito Internet: www.swift.com). A tali trattamenti si applicano le rigorose garanzie previste nell'Accordo medesimo (per esempio, preventivo esame della conformità della richiesta da parte di Europol, elevati standard di sicurezza, integrità e proporzionalità dei dati, finalità del trattamento, tempi massimi di conservazione dei dati e loro limitato successivo trasferimento ad altri soggetti, ecc.). Maggiori informazioni sono disponibili sul sito Internet del dipartimento del Tesoro statunitense (www.treasury.gov) nonché su quello dell'Unione Europea (<http://europa.eu>). I diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione o di blocco dei dati relativi a questo specifico trattamento vanno esercitati, secondo quanto stabilito dagli articoli 15 e 16 dell'Accordo, rivolgendosi non alla banca, bensì direttamente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (sito Internet: www.garanteprivacy.it).
- (4) - Per diffusione s'intende il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

UBI Factor S.p.A.