

## **FOGLIO INFORMATIVO**

### **“PIATTAFORMA REMOTE FACTORING”**

#### **INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ DI FACTORING**

##### **UBI FACTOR S.P.A.**

Società con Socio Unico UBI BANCA S.P.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo

Sede legale

Via Cavriana, 20 – 20134 MILANO

Numero di telefono al quale il Cliente può rivolgersi per informazioni e/o conclusione contratto: 02.77.66.1

Numero di fax: 02.760000.09

E-mail: [pianificazione.marketing@ubifactor.it](mailto:pianificazione.marketing@ubifactor.it)

Sito internet: [www.ubifactor.it](http://www.ubifactor.it)

Codice Fiscale e iscrizione nel registro delle imprese di Milano n. 06195820151

Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163

Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n. 66

Aderente all'Assifact - Associazione Italiana per il Factoring

Aderente alla Factors Chain International

Capitale Sociale € 36.115.820= i.v.

#### **Offerta fuori sede - Dati del *SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE***

Personale UBI Factor S.p.A.

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### **CHE COS'E' IL SERVIZIO “PIATTAFORMA REMOTE FACTORING”**

La Piattaforma Remote Factoring è un servizio che consente al Cliente (Cedente e/o Debitore nell'ambito di un'operazione di factoring) di accedere, attraverso il sito internet di UBI Factor ed utilizzando chiavi di autenticazione (Codice utente e Password), al ventaglio di funzionalità di natura consultiva e dispositiva ivi presenti.

Il servizio offerto da UBI Factor, tramite la Piattaforma, ha carattere interattivo; consente infatti al Cliente di immettere e/o ricevere dati e informazioni relativamente ai rapporti accessi con UBI Factor.

Con l'adesione al servizio è possibile attivare le opzioni di seguito indicate a titolo esemplificativo:

##### **Cedente:**

- verificare la propria posizione contabile;
- consultare e stampare le comunicazioni ed i documenti contabili e non, relativi ai singoli rapporti contrattuali;
- immettere sulla Piattaforma gli estremi dei documenti rappresentativi del credito ceduto emessi sul Debitore;
- inoltrare a UBI Factor la richiesta di pagamento, a titolo definitivo, del corrispettivo di cessione;
- interagire con UBI Factor e/o il Debitore in ordine alle vicende del rapporto contrattuale sottostante.

#### Debitore:

- a) confermare che le fatture caricate sulla Piattaforma derivano da forniture effettivamente e correttamente effettuate e rappresentano, quindi, debiti certi, liquidi ed esigibili a scadenza;
- b) immettere, ove contrattualmente convenuto, in Piattaforma i documenti contabili rappresentativi del credito ceduto;
- c) interagire con UBI Factor e/o il Cedente in ordine alle vicende del rapporto contrattuale sottostante;
- d) operare la consultazione dei dati relativi al rapporto del Debitore con UBI Factor e/o del Debitore con il Cedente;
- e) consultare e stampare le comunicazioni ed i documenti contabili e non.

La documentazione contabile rimarrà accessibile tramite il sito <https://www.ubifactor.it> per almeno 24 mesi dalla data di emissione, mentre le altre informazioni rimarranno accessibili sul predetto sito fino allo scioglimento del rapporto.

#### Rischi a carico del Cliente

Tra i principali rischi connessi al Servizio "Piattaforma Remote Factoring" vanno tenuti presente:

- rischi legati all'interruzione, al rallentamento o al mancato accesso alla rete internet;
- interruzioni, sospensioni o anomalie del servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili a UBI Factor;
- rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio;
- rischio dell'utilizzo fraudolento da parte di terzi nel caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi di autenticazione o dei codici segreti. E' necessario prestare la massima cura nella custodia e nel corretto utilizzo degli stessi.

#### **CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI**

VOCI	COSTI
Canone remote factoring	€ 0,00

#### **RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO, RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

##### Recesso

Il servizio è a tempo indeterminato, sebbene collegato alla vigenza del contratto di factoring sottostante. Il Cliente e UBI Factor possono recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto. In caso di recesso, UBI Factor procederà a disabilitare, entro 3 giorni lavorativi a far data dal suo perfezionamento, la modalità "dispositiva" del servizio, lasciando operativa quella "consulativa" sino all'estinzione della posizione debitoria del Cliente.

##### Tempi massimi di chiusura del rapporto

3 giorni lavorativi per la modalità dispositiva

15 giorni lavorativi per la modalità consultiva. Tale termine decorre dalla data di estinzione della posizione debitoria del Cliente.

##### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati:

- con lettera semplice, da consegnare personalmente presso la sede della Società di factoring;
- per lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della Società di factoring (UBI Factor S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Cavriana 20 - 21034 Milano);
- per posta elettronica ordinaria all'indirizzo: [reclami@ubifactor.it](mailto:reclami@ubifactor.it)

- per posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami.ubifactor@pecgruppoubi.it](mailto:reclami.ubifactor@pecgruppoubi.it)

La Società di factoring deve riscontrare il reclamo entro 30 giorni dal suo ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società di factoring.

La Guida pratica che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario e il modulo per ricorrere all'Arbitro sono scaricabili dal sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o dal sito della Società di factoring [www.ubifactor.it](http://www.ubifactor.it).

Il Cliente e la Società di factoring, in relazione all'obbligo di cui al Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e successive modifiche di esperire, ai fini della soluzione stragiudiziale delle controversie, il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, possono ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; organismo di conciliazione bancaria, con sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma;
- oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione si intende assolto dal Cliente anche in caso di ricorso del Cliente all'ABF, previa presentazione di reclamo alla Società di factoring.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria qualora la conciliazione dovesse concludersi senza il raggiungimento di un accordo.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario, il Cliente può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario è inoltre a disposizione presso la Società di factoring e sul sito internet [www.ubifactor.it](http://www.ubifactor.it). Al Conciliatore BancarioFinanziario il Cliente può rivolgersi anche in assenza di preventivo reclamo.

LEGENDA	
<b>Chiavi di autenticazione</b>	Credenziali identificative del Cliente ovvero Codice Utente e Password necessari per accedere all'Area Clienti rilasciate direttamente da UBI Factor
<b>Remote Factoring</b>	Servizio a disposizione del Cliente, previa attribuzione di credenziali di accesso per operazioni di natura consultiva/dispositiva tramite l'accesso al sito internet <a href="http://www.ubifactor.it">www.ubifactor.it</a>
<b>Sito Internet</b>	Il sito istituzionale di UBI Factor ( <a href="http://www.ubifactor.it">www.ubifactor.it</a> ) attraverso il quale il Cliente, avvalendosi delle chiavi di autenticazione, può accedere alla Area Clienti.