



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritto nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

FOGLIO INFORMATIVO

“OPERAZIONI DI FACTORING” MATURITY FACTORING

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ DI FACTORING

UBI FACTOR S.P.A.

Società con Socio Unico UBI BANCA S.P.A. alla cui attività di direzione e coordinamento è assoggettata.
Sede legale

Via Fratelli Gabba, 1 – 20121 MILANO

Numero di telefono al quale il Cliente può rivolgersi per informazioni e/o conclusione contratto: 02.77.66.1

Numero di fax: 02.760000.09

E-mail: pianificazione.marketing@ubifactor.it

Sito internet: www.ubifactor.it

Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163

Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151

Iscritta all'albo degli Intermediari Finanziari ex art.106 TUB al n. 66

Aderente all'Assifact - Associazione Italiana per il Factoring

Aderente alla Factors Chain International

Capitale Sociale € 36.115.820= i.v.

Offerta fuori sede - Dati del **SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE**

Personale UBI Factor S.p.A.

Cognome e Nome _____

Telefono _____ E-mail _____

Data _____ Firma _____

CHE COS'È IL FACTORING

Il factoring è un contratto con il quale la Società di factoring acquista e/o gestisce i crediti, generalmente di natura commerciale, vantati dal Cliente verso un insieme predefinito di debitori con la possibilità di ottenere l'anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi, ovvero di ottenere l'assunzione del rischio del mancato pagamento dovuto ad insolvenza dei debitori.

Fra i servizi, finanziari e non, che costituiscono il factoring si annovera anche la valutazione dell'affidabilità della Clientela.

Maturity Factoring

Operazione di factoring che prevede il pagamento del corrispettivo a una data fissata di comune accordo tra il Cliente e la Società di factoring. La data può coincidere con le scadenze dei crediti ceduti oppure essere successiva.

La Società di factoring può concedere ai debitori ceduti dilazioni di pagamento, a titolo oneroso, rispetto alla scadenza dei crediti ceduti.

Il maturity factoring può essere pro soluto o pro solvendo.



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritto nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

L'utilizzo di questo servizio permette al Cliente di ridurre i costi interni di gestione dei propri crediti commerciali, di programmare i flussi relativi agli incassi, di ottenere – in caso di pro soluto - dalla Società di factoring la garanzia del pagamento e di disporre di una fonte di finanziamento.

Rischi a carico del Cliente

Il Cliente garantisce l'esistenza dei crediti ceduti, e la possibilità in capo alla Società di factoring di incassare tali crediti, e si fa carico di eventuali contestazioni del debitore ceduto. Il Cliente assume le obbligazioni previste dal contratto di factoring.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la possibilità di variazione in senso sfavorevole delle Condizioni economiche come contrattualmente previsto;
- l'incremento dell'entità del tasso di interesse in relazione all'andamento del parametro di riferimento, quando l'operazione è a tasso variabile;
- la presenza in contratto di un valore di tasso minimo fisso (c.d. *floor*), per cui se la somma algebrica del parametro di indicizzazione e dello *spread* risulta inferiore a tale minimo, la misura del tasso di interesse non potrà in ogni caso ridursi al di sotto del minimo;
- in caso di pro solvendo, se i debitori ceduti non pagano, la restituzione alla Società di factoring delle somme da quest'ultima anticipate quale corrispettivo dei crediti ceduti, oltre agli oneri di dilazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI LATO CEDENTE

VOCI		COSTI	
Tasso di interesse su anticipazioni fisso	C301	TASSO ANNUO NOMINALE (TAN), POSTICIPATO	6,00%
	C303	TASSO ANNUO NOMINALE (TAN), ANTICIPATO	6,00%
	C306	TASSO ANNUO NOMINALE (TAN), ANTICIPATO RAZIONALE	6,00%
Tasso di interesse su anticipazioni indicizzato il tasso di interesse viene determinato dalla somma algebrica del parametro di riferimento e dello spread stabilito contrattualmente. Qualora la somma algebrica del parametro di indicizzazione e dello Spread fosse pari ad un valore inferiore allo Spread, la misura del tasso di interesse applicato non potrà in ogni caso ridursi al di sotto di un tasso minimo contrattuale, pari allo Spread. Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:	C301	TASSO ANNUO NOMINALE (TAN), POSTICIPATO	6,00%
	C303	TASSO ANNUO NOMINALE (TAN), ANTICIPATO	6,00%
	C306	TASSO ANNUO NOMINALE (TAN), ANTICIPATO RAZIONALE	6,00%
Mora	Tasso interessi moratori (art. 5 D.Lgs. 231/02 come modificato dalla lettera e) del comma 1) dell'art. 1 del D.Lgs. 192/2012)		Tasso di riferimento BCE +8,000%

Descrizione principali parametri di riferimento/indicizzazione	Valore assunto dal parametro al 31/12/2018	Modalità di determinazione del parametro
MEDIA EURIBOR 3 MESI	- 0,317%	Critério di indicizzazione: Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 3 mesi/6 mesi/1 anno riferita al mese, applicato con decorrenza il primo giorno del mese. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor rilevate da "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata).
MEDIA EURIBOR 6 MESI	- 0,246%	
MEDIA EURIBOR 1 ANNO	- 0,134%	
EURIBOR 3 MESI	- 0,313%	Periodicità di revisione: Il tasso è oggetto di revisione ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese oggetto di rilevazione.
EURIBOR 6 MESI	- 0,240%	
EURIBOR 1 ANNO	- 0,121%	
MEDIA LIBOR 3 MESI USD	2,7877%	Periodicità di revisione: Il tasso è oggetto di revisione quotidiana con decorrenza il giorno stesso.
LIBOR 3 MESI USD	2,8076%	
		Periodicità di revisione: Il tasso è oggetto di revisione quotidiana con



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritta nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

		decorrenza il giorno stesso.
--	--	------------------------------

COMMISSIONI		
C101	COMMISSIONI FLAT PRO SOLVENDO NETTE	1,50%
C102	COMMISSIONI FLAT PRO SOLVENDO LORDE	1,50%
C107	COMMISSIONI MESE PRO SOLVENDO NETTE	0,30%
C122	COMMISSIONI DI PLUS FACTORING	0,50%
C123	COMMISSIONI DI PLUS FACTORING SU CREDITI SCADUTI	0,50%
C143	COMMISSIONI FLAT PRO SOLUTO NETTE	3,00%
C144	COMMISSIONI FLAT PRO SOLUTO LORDE	3,00%
C145	COMMISSIONI MESE PRO SOLUTO NETTE	0,50%
C641	COMMISSIONI MESE PRO SOLVENDO LORDE	0,30%
C643	COMMISSIONI PER BONIFICI INTERNAZIONALI SU EROGAZIONE	0,10%
C644	COMMISSIONI PER BONIFICI INTERNAZIONALI SU INCASSI	0,10%
C648	COMMISSIONI MESE PRO SOLUTO LORDE	0,50%
SPESE		
C150	SPESE HANDLING FATTURE	€ 20,00
C170	SPESA FISSA TRIMESTRALE MANUTENZIONE RAPPORTO (SPESA FORFETARIA RIFERITA ALLE SEGUENTI COMPONENTI DI ATTIVITA' DELLA SOCIETA' DI FACTORING: SPESE DI ISTRUTTORIA PRATICA, SPESE DI RINNOVO PRATICA, SPESE TENUTA CONTO; PUO' ESSERE APPLICATA SOLTANTO IN ALTERNATIVA ALL'APPLICAZIONE DELLE SINGOLE VOCI DI SPESA IN ESSA CONTENUTE)	€ 1.000,00
C171	SPESA FISSA TRIMESTRALE GEST. AMMINISTRATIVA RAPPORTO (SPESA FORFETARIA RIFERITA ALLE SEGUENTI COMPONENTI DI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA DELLA SOCIETA' DI FACTORING: HANDLING SU DOCUMENTI, HANDLING EFFETTI E ALTRI MEZZI DI INCASSO, SPESE PER RICHIAMO, PROROGA DI SCADENZA E INSOLUTI SU EFFETTI E ALTRI MEZZI DI INCASSO, SPESE DI VALUTAZIONE DEBITORE; PUO' ESSERE APPLICATA SOLTANTO IN ALTERNATIVA ALL'APPLICAZIONE DELLE SINGOLE VOCI DI SPESA IN ESSA CONTENUTE)	€ 1.500,00
C181	SPESE TRIMESTRALI TENUTA CONTO	€ 180,00
C189	SPESE NOTIFICA COMUNICAZIONE AL DEBITORE	€ 5,00
C202	SPESE HANDLING SDD	€ 20,00
C203	SPESE HANDLING RIBA	€ 20,00
C222	SPESE PER INSOLUTI RIBA	€ 25,00
C223	SPESE PER INSOLUTI SDD	€ 25,00
C230	SPESE PER RICHIAMO RIBA	€ 25,00
C239	SPESE PER RICHIAMO SDD	€ 25,00
C401	SPESE ISTRUTTORIA PRATICA	€ 1.000,00
C403	SPESE DI RINNOVO PRATICA	€ 1.000,00
C413	SPESE VALUTAZIONE DEBITORI	€ 300,00
C752	SPESE HANDLING NOTE CREDITO	€ 20,00
	SPESE BANCARIE E POSTALI, LEGALI E DI RECUPERO DEL CREDITO, DI ESAZIONE TRAMITE TERZI, ASSOLVIMENTO DELL'IMPOSTA DI BOLLO SU EFFETTI, DOCUMENTI CONTABILI ECC. ED IVA IN QUANTO DOVUTA, SPESE PER PERIZIE IPOCATASTALI, NONCHÉ LE SPESE NOTARILI PER IL PERFEZIONAMENTO DELLE OPERAZIONI DI FACTORING	Ripetizione al costo
	REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO	Su richiesta del Cliente, da corrispondere direttamente a terzi
	CANONE REMOTE FACTORING	€ 0,00
GIORNI VALUTA		



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritta nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

C501	VALUTE DI INCASSO ED ACCREDITO IN CONTO - BONIFICO (FISSI)	2 gg
C502	VALUTE DI INCASSO ED ACCREDITO IN CONTO - BONIFICO (LAV)	2 gg
C511	VALUTE DI INCASSO ED ACCREDITO IN CONTO A MEZZO RIBA (FISSI)	10 gg
C512	VALUTE DI INCASSO ED ACCREDITO IN CONTO A MEZZO RIBA (LAV)	10 gg
C521	GG VAL. FISSI ACCR. MATURITY CREDITI CON PAG. A MEZZO RD	2 gg
C522	GG VAL. LAVOR. ACCR. MATURITY CREDITI CON PAG. A MEZZO RD	2 gg
C523	GIORNI FISSI SCONTO PER PAGAMENTI A RIMESSA DIRETTA	2 gg
C524	GIORNI LAV SCONTO PER PAGAMENTI A RIMESSA DIRETTA	2 gg
C525	GIORNI FISSI SCONTO PER PAGAMENTI RIBA	6 gg
C526	GIORNI LAV SCONTO PER PAGAMENTI RIBA	6 gg
C531	VALUTE APPLICATE ALLE EROGAZIONI A MEZZO BONIFICO (FISSI)	2 gg
C532	VALUTE APPLICATE ALLE EROGAZIONI A MEZZO BONIFICO (LAV)	2 gg
C541	GG VAL. FISSI ACCR. MATURITY CREDITI CON PAG. A MEZZO RIBA	6 gg
C542	GG VAL. LAVOR. ACCR. MATURITY CREDITI CON PAG. A MEZZO RIBA	6 gg
C543	VALUTE DI INCASSO ED ACCREDITO IN CONTO A MEZZO SDD (FISSI)	10 gg
C564	VALUTE DI INCASSO ED ACCREDITO IN CONTO A MEZZO SDD (LAV)	10 gg
C567	GIORNI FISSI SCONTO PER PAGAMENTI SDD	6 gg
C568	GIORNI LAV SCONTO PER PAGAMENTI SDD	6 gg
C569	GG VAL. LAVOR. ACCR. MATURITY CREDITI CON PAG. A MEZZO SDD	6 gg
C570	GG VALUTA FISSI ACCR. MATURITY SDD	6 gg

CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI LATO DEBITORE

Tasso di interesse su dilazioni fisso	D312	TASSO D'INTERESSE DI DILAZIONE	6,00%
	D313	TASSO D'INTERESSE PER RITARDATO PAGAMENTO (OVERMATURITY)	3,00%
Tasso di interesse su dilazioni indicizzato Il tasso di interesse viene determinato dalla somma algebrica del parametro di riferimento e dello <i>spread</i> stabilito contrattualmente. Qualora la somma algebrica del parametro di indicizzazione e dello <i>spread</i> fosse pari ad un valore inferiore allo <i>spread</i> , la misura del tasso di interesse applicato non potrà in ogni caso ridursi al di sotto di un tasso minimo contrattuale, pari allo <i>spread</i> . Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:	D312	TASSO D'INTERESSE DI DILAZIONE	6,00%
	D313	TASSO D'INTERESSE PER RITARDATO PAGAMENTO (OVERMATURITY)	3,00%
Mora	Tasso interessi moratori (art. 5 D.Lgs. 231/02 come modificato dalla lettera e) del comma 1) dell'art. 1 del D.Lgs. 192/2012)		Tasso di riferimento BCE +8,000%



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritto nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

Descrizione principali parametri di riferimento/indicizzazione	Valore assunto dal parametro al 31/12/2018	Modalità di determinazione del parametro
MEDIA EURIBOR 3 MESI	- 0,317%	<p>Criterio di indicizzazione: Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 3 mesi/6 mesi/1 anno riferita al mese, applicato con decorrenza il primo giorno del mese. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor rilevate da "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata).</p> <p>Periodicità di revisione: Il tasso è oggetto di revisione ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese oggetto di rilevazione.</p>
MEDIA EURIBOR 6 MESI	- 0,246%	
MEDIA EURIBOR 1 ANNO	- 0,134%	
EURIBOR 3 MESI	- 0,313%	<p>Criterio di indicizzazione Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla rilevazione giornaliera per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 3 mesi/6 mesi/1 anno, applicato con decorrenza il giorno di rilevazione. A tal fine si considera la quotazione giornaliera del Tasso Euribor rilevata da "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata).</p> <p>Periodicità di revisione: Il tasso è oggetto di revisione quotidiana con decorrenza il giorno stesso.</p>
EURIBOR 6 MESI	- 0,240%	
EURIBOR 1 ANNO	- 0,121%	
MEDIA LIBOR 3 MESI USD	2,7877%	<p>Criterio di indicizzazione Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta del Libor (London InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Libor") 360 giorni a 3 mesi riferita al mese, applicato con decorrenza il primo giorno del mese. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni giornaliere del Tasso Libor rilevate da "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata).</p> <p>Periodicità di revisione: Il tasso è oggetto di revisione ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese oggetto di rilevazione.</p>
LIBOR 3 MESI USD	2,8076%	



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritta nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

Gli interessi sono dovuti dal Cliente o dal debitore alla Società di factoring in ragione di anticipazioni erogate da quest'ultima, nonché sugli addebiti delle competenze, esclusi gli interessi, dovute dal Cliente alla Società di factoring, qualora non pagate a vista, o della concessione da parte di quest'ultima di una dilazione per il pagamento del debito.

Calcolo degli interessi: divisore 365/366 per operazioni in Euro;
divisore 360 per operazioni in valuta diversa dall'Euro.

Periodicità di conteggio degli interessi: trimestrale e comunque al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Esigibilità interessi: a vista.

Gli interessi saranno contabilizzati separatamente rispetto alla sorte capitale.
Alla chiusura definitiva del rapporto di factoring, gli interessi sono immediatamente esigibili.

Il **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO** (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativo alle operazioni di factoring, può essere consultato nei locali e sul sito internet (www.ubifactor.it) della Società di factoring.

RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO, RECLAMI E PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso

Il Cliente e la Società di factoring possono recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto.

Se la Società di factoring modifica unilateralmente le condizioni contrattuali, quando contrattualmente previsto e solo in caso di giustificato motivo, deve darne comunicazione al Cliente con preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto, senza spese, entro la data di decorrenza della modifica unilaterale proposta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

15 giorni

Tale termine decorre dalla data di estinzione della posizione debitoria del Cliente

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati:

- con lettera semplice, da consegnare personalmente presso la sede della Società di factoring;
- per lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della Società di factoring (UBI Factor S.p.A. - Ufficio Reclami - Via F.lli Gabba 1 - 20121 Milano);
- per posta elettronica ordinaria all'indirizzo: reclami@ubifactor.it
- per posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami.ubifactor@pecgruppoubi.it

La Società di factoring deve riscontrare il reclamo entro 30 giorni dal suo ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società di factoring.

La Guida pratica che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario e il modulo per ricorrere all'Arbitro sono scaricabili dal sito www.arbitrobancariofinanziario.it o dal sito della Società di factoring www.ubifactor.it.

Il Cliente e la Società di factoring, in relazione all'obbligo di cui al Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e successive modifiche di esperire, ai fini della soluzione stragiudiziale delle controversie, il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; organismo di conciliazione bancaria, con sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma;



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritto nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

- oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione si intende assolto dal Cliente anche in caso di ricorso del Cliente all'ABF, previa presentazione di reclamo alla Società di factoring.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria qualora la conciliazione dovesse concludersi senza il raggiungimento di un accordo.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario, il Cliente può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario è inoltre a disposizione presso la Società di factoring e sul sito internet www.ubifactor.it. Al Conciliatore BancarioFinanziario il Cliente può rivolgersi anche in assenza di preventivo reclamo.

LEGENDA CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI LATO CEDENTE	
Tasso annuo nominale (TAN) posticipato	Tasso annuo, espresso in percentuale, utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente o del debitore sulle somme utilizzate.
Tasso annuo nominale (TAN) anticipato	Tasso annuo, espresso in percentuale, utilizzato per calcolare in via anticipata gli interessi a carico del Cliente, calcolato con la formula dello sconto commerciale.
Tasso annuo nominale (TAN) anticipato razionale	Tasso annuo, espresso in percentuale, utilizzato per calcolare in via anticipata gli interessi a carico del Cliente, calcolato con la formula dello sconto razionale.
Tasso di interesse su anticipazioni	Corrispettivo periodico dovuto dal Cliente alla Società di factoring, in ragione di anticipazioni erogate da quest'ultima, nonché sugli addebiti delle competenze dovute, esclusi gli interessi, dal Cliente alla Società di factoring, qualora non pagate a vista.
Tasso di interesse su anticipazioni indicizzato	Tasso ancorato a un indice di riferimento del mercato monetario (es. Euribor, LIBOR, rilevabili dal Sole 24 Ore, nonché dalla Banca Nazionale della divisa di riferimento) dal quale dipende la variabilità del tasso di interesse.
Parametro di riferimento o di indicizzazione	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Mora	Tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro rispetto alla scadenza.
Commissioni flat pro solvendo nette	Commissioni che remunerano l'attività della Società di factoring a seguito dell'acquisto, da parte della medesima, di crediti, il loro finanziamento a favore del Cliente, la loro gestione amministrativa e il loro incasso, calcolate, all'atto di ogni singola cessione di credito da parte del Cliente a favore della Società di factoring, sull'ammontare complessivo delle fatture cedute al netto delle note di credito segnalate.



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritto nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

Commissioni flat pro solvendo lorde	Commissioni che remunerano l'attività della Società di factoring a seguito dell'acquisto, da parte della medesima, di crediti, il loro finanziamento a favore del Cliente, la loro gestione amministrativa e il loro incasso, calcolate, all'atto di ogni singola cessione di credito da parte del Cliente a favore della Società di factoring, sull'ammontare complessivo delle fatture cedute.
Commissioni mese pro solvendo nette	Commissioni che remunerano l'attività della Società di factoring a seguito dell'acquisto, da parte della medesima, di crediti, il loro finanziamento a favore del Cliente, la loro gestione amministrativa e il loro incasso, calcolate sull'ammontare complessivo delle fatture cedute all'atto di ogni singola cessione di credito da parte del Cliente a favore della Società di factoring, al netto delle note di credito segnalate contestualmente alla cessione dei crediti, conteggiate per ciascun mese di prevista durata del credito a decorrere dalla data di presa in carico da parte della Società di factoring.
Commissioni di plus factoring	Commissioni calcolate in % per mese o frazione di mese da applicarsi sul saldo dei crediti scaduti da un n. prestabilito di giorni o, in alternativa per mese o frazione di mese, oltre i giorni pattuiti dalla data di presa in carico del credito da parte della Società di factoring, da applicarsi sul valore nominale del credito stesso, rilevato l'ultimo giorno solare del mese.
Commissioni flat pro soluto nette	Commissioni che remunerano l'attività di garanzia della solvenza del debitore ceduto rilasciata dalla Società di factoring, calcolate sull'ammontare complessivo delle fatture cedute all'atto di ogni singola cessione di credito al netto delle note di credito segnalate da parte del Cliente a favore della Società di factoring.
Commissioni flat pro soluto lorde	Commissioni che remunerano l'attività di garanzia della solvenza del debitore ceduto rilasciata dalla Società di factoring, percepite dalla Società di factoring all'atto della cessione di credito, in un'unica soluzione, sull'ammontare complessivo delle fatture cedute oggetto di assunzione della garanzia.
Commissioni mese pro soluto nette	Commissioni che remunerano l'attività di garanzia della solvenza del debitore ceduto rilasciata dalla Società di factoring, calcolate sull'ammontare complessivo delle fatture cedute all'atto di ogni singola cessione di credito al netto delle note di credito segnalate da parte del Cliente a favore della Società di factoring, percepite per ciascun mese di prevista durata del credito a decorrere dalla data di emissione delle fatture rappresentative del credito ceduto.



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritta nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

Commissioni mese pro solvendo lorde	Commissioni che remunerano l'attività della Società di factoring a seguito dell'acquisto, da parte della medesima, di crediti, il loro finanziamento a favore del Cliente, la loro gestione amministrativa e il loro incasso, calcolate sull'ammontare complessivo delle fatture cedute all'atto di ogni singola cessione di credito da parte del Cliente a favore della Società di factoring, conteggiate per ciascun mese di prevista durata del credito a decorrere dalla data di presa in carico da parte della Società di factoring.
Commissioni mese pro soluto lorde	Commissioni che remunerano l'attività di garanzia della solvenza del debitore ceduto rilasciata dalla Società di factoring, calcolate sull'ammontare complessivo delle fatture cedute all'atto di ogni singola cessione di credito da parte del Cliente a favore della Società di factoring, percepite per ciascun mese di prevista durata del credito a decorrere dalla data di emissione delle fatture rappresentative del credito ceduto.
Spese handling	Spese di lavorazione da parte della Società di factoring di ciascun documento presentato e/o emesso dal Cliente (es. fatture, note credito ed altri mezzi di incasso).
Remote factoring	Servizio gratuito a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione gratuita della documentazione contabile/legale tramite accesso al sito internet www.ubifactor.it
Valute	Data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi.
Giorni sconto per pagamenti a rimessa diretta ed altri mezzi di incasso	Giorni banca aggiuntivi rispetto alla scadenza dei crediti per l'atteso incasso.
SDD (SEPA Direct Debit) SDD B2B (Business to Business)	Servizio comunitario di addebito diretto in euro che sostituisce il RID, in ambito ai paesi aderenti all'area SEPA (<i>Single Euro Payments Area</i>). In particolare il servizio SDD B2B è rivolto a soli soggetti debitori classificati come "non consumatori" e non prevede il rimborso per il debitore nel caso di operazioni autorizzate.

LEGENDA CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI LATO DEBITORE

Tasso d'interesse di dilazione	Tasso annuo, espresso in percentuale, utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Debitore. Gli interessi sono dovuti dal Debitore alla Società di factoring in ragione della concessione da parte di quest'ultima di una dilazione per il pagamento del debito. Gli interessi, calcolati su base annua, vengono contabilizzati in via trimestrale posticipata.
Tasso di interesse per ritardato pagamento (over maturity)	Punti % di maggiorazione rispetto al tasso di dilazione applicati sulla quota di credito risultante scaduta oltre i giorni di franchigia over maturity
Tasso di interesse indicizzato	Tasso ancorato a un indice di riferimento del mercato monetario (es. Euribor, LIBOR, rilevabili dal Sole 24 Ore, nonché dalla Banca Nazionale della divisa di riferimento) dal quale dipende la variabilità del tasso di interesse.
Parametro di riferimento o di indicizzazione	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione
Mora	Tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro rispetto alla scadenza.
Commissione flat debitore	Commissione di natura amministrativa che remunera l'attività di gestione dei crediti ceduti da parte della Società di factoring, calcolata in un'unica soluzione sull'importo nominale delle fatture all'atto della contabilizzazione delle stesse
Commissione giornaliera su dilazione	Commissione di natura finanziaria che remunera la concessione della dilazione da parte della Società di factoring a favore del Debitore, rispetto all'originaria scadenza dei crediti calcolata sull'importo nominale delle fatture oggetto di dilazione su base giornaliera.
Remote factoring	Servizio gratuito a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione gratuita della documentazione contabile/legale tramite accesso al sito internet www.ubifactor.it
Valute	Data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi.
SDD (SEPA Direct Debit) SDD B2B (Business to Business)	Servizio comunitario di addebito diretto in euro che sostituisce il RID, in ambito ai paesi aderenti all'area SEPA (Single Euro Payments Area). In particolare il servizio SDD B2B è rivolto a soli soggetti debitori classificati come "non consumatori" e non prevede il rimborso per il debitore nel caso di operazioni autorizzate.



Unione di Banche Italiane per il Factoring S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: 20121 Milano - Via Fratelli Gabba 1, Tel. +39 02 77 661 - Unità Operativa: 33170 Pordenone - Via Giardini Cattaneo 4, Tel. +39 0434 22 42 11 - Mail PEC: ubifactor@legalmail.it - Sito Internet: www.ubifactor.it - Società con Socio Unico Unione di Banche Italiane S.p.A. - Capitale Sociale € 36.115.820 interamente versato - Soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A. - Codice fiscale e numero iscrizione nel Registro Imprese di Milano n. 06195820151 - R.E.A. Milano 1075242 - Appartenente al Gruppo IVA UBI con Partita IVA 04334690163 - Iscritta nell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 D.Lgs. 385/93 al n. 66 - Appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane iscritto nell'Albo dei Gruppi Bancari n. 3111.2 - Aderente alla Factors Chain International

Giorni franchigia over maturity	Giorni post naturale scadenza dalla dilazione entro i quali non maturano interessi per ritardato pagamento (over maturity)
Giorni valuta lavorativi di postergazione inizio dilazione	Giorni pattuiti col cliente rispetto alla naturale scadenza dei crediti per i quali non viene applicato il tasso di interesse di dilazione